|  |  |
| --- | --- |
| 事故说明 | |
| 事故时间 | 2021/03/01 08:00 - 2021/03/03 18:06 |
| 事故处理人员 | GMO MGR : Boon Y Li;  SSDML team:Cat Y M Xu;  Ark team:刘仁杰,陈卓昕;  East team:Deng Si Ding |
| 事故背景 | East数据需求：需要TREATS每月1号将上月的GMO文件打包通过SSDML推送到Ark服务器，然后由Ark服务器将文件数据加载到数据库，最后由East通过dblink来Ark数据库抽取对应的数据，实现East对TREATS数据的使用。  每月1号 05:00 SSDML 将文件推送到 Ark服务器  每月1号 08:00 Ark读取文件入数据库  每月2号 00:00East从Ark数据库读取数据 |
| 事故经过 | 2021/03/01 09:33 Ark team陈卓昕检查到TREATS文件任务执行失败  2021/03/01 10:21 申请到Ark服务器密码，陈卓昕检查日志，确认2021/02月份TREATS文件没有送达  2021/03/01 10:30 刘仁杰将“2021/02月份TREATS文件未收到”邮件反馈给Boon  2021/03/01 14:54 Cat回复邮件2021/02月份TREATS文件已重新送达  2021/03/01 14:57 陈卓昕开始处理2021/02月份TREATS文件重新加载  2021/03/01 15:50 陈卓昕反馈2021/02月份TREATS文件已重新加载完成  2021/03/02 13:10 Deng Si Ding邮件反馈East没有抽取到2021/02月份TREATS数据  2021/03/02 14:05 刘仁杰检查Ark环境2021/02月份TREATS数据，发现ODM层数据存在(CSV文件数据直接记录到ODM层表)，EASTADM层数据没有(EAST是从EASTADM层读取数据的)  2021/03/02 14:10 因为原因第一时间没有确定，陈卓昕重新配置作业，先补充2月份TREATS数据到EASTADM  2021/03/02 15:12 陈卓昕补充2月份TREATS数据到EASTADM层完成  2021/03/02 17:50 陈卓昕确认第一次重跑数据未成功原因  2021/03/03 18:06 Deng Si Ding通过BGCO方式重新抽取2月份TREATS数据完成 |
| 事故原因分析 | 1、2021/02月份TREATS文件未按时到达Ark服务器  Cat 邮件中回复是 SSDML job配置错误，导致数据文件未按时到达   1. Ark第一次重跑2021/02月份TREATS文件，数据到达ODM层表，却没有到达EASTADM层表   陈在第一次重跑时，调用的重跑作业任务是一月份TREATS文件重跑时创建的，所以其中的日期配置需要手工调整，结果只调整了SCV文件加载部分的日期参数，忽略掉后半部分作业中ODM->EASTADM部分的日期参数还保留了2021/01的配置。  所以导致当作业执行显示成功后，陈检查到ODM层数据已加载，就误以为整个重跑任务成功。 |
| 预警机制 | 1. 对于Ark环境batch任务中上游文件未及时到达类似情况，建议如下：    1. 每天安排人员进行值班，尽量早的将问题反馈给上游    2. 对于重跑任务可以进行优化，所有的日期或其他需人工输入的局部参数统一成全局参数，实现一条作业线一次重跑只需要配置一次 2. 对于人工支持的生产事件，建议如下：    1. 每次生产事件支持完成时，需提供对事件处理成功的结果截图和数据量统计    2. 如果资源允许，实行maker和checker制度，以确保事件处理的准确率 |